ᑲᑎᕕᒃ ᓄᓇᓕᓕᒫᑦ ᑲᕙᒪᖓ
Administration régionale KATIVIK Regional Government
P.O. Box 9 KUUJJUAQ (QUÉBEC) CANADA J0M 1C0

OFFRE D'EMPLOI

L'administration régionale Kativik (ARK), un organisme supramunicipal qui exerce sa compétence sur le territoire situé au nord du 55e parallèle, est actuellement à la recherche d'une personne motivée et dynamique qui souhaite entrer au service de l'ARK pour occuper le poste suivant :

TECHNICIEN/TECHNICIENNE DE L'EXPÉRIENCE DU VISITEUR
(Poste permanent à temps plein)

Relevant du directeur adjoint, Service des ressources renouvelables, de l'environnement, du territoire et des parcs, le technicien ou la technicienne en développement de produits a pour mandat d'assurer la satisfaction de la clientèle et d'élaborer des outils de marketing pour promouvoir les parcs au Nunavik. Ces responsabilités comprennent les suivantes, sans toutefois s'y limiter :

- Travailler en étroite collaboration avec l'agent du Service à la clientèle et du marketing et les agents de l'Expérience du visiteur afin de participer à l'élaboration des activités du parc et de contribuer au processus décisionnel concernant les infrastructures et les services touristiques et la documentation ;
- Veiller à ce que tous les renseignements publiés par le biais de textes, de forfaits de voyage et de photographies soient actuels et reflètent le caractère unique de la région et du réseau de parcs ;
- Introduire, développer et lancer de nouveaux produits pour répondre aux marchés existants et émergents ;
- Aider à tester les produits d'aventure sur le terrain ;
- Collaborer avec l'agent du Service à la clientèle et du marketing à l'élaboration d'une stratégie à long terme pour l'achat et la vente d'articles promotionnels de Parcs Nunavik ;
- Coordonner la commercialisation des articles promotionnels ;
- Assister l'agent du Service à la clientèle et du marketing pour la logistique des voyages des visiteurs pendant leur séjour au Nunavik afin d'assurer une expérience et des services exceptionnels aux clients ;
- Exécuter toute autre tâche connexe requise par son superviseur ou sa superviseure.

COMPÉTENCES REQUISES

- Être titulaire d'au moins un diplôme de secondaire V ; toute formation complémentaire sera considérée comme un atout ;
- Au moins deux (2) années d'expérience de travail pertinente en marketing, tourisme ou dans un domaine connexe.
- Une expérience professionnelle dans le secteur du tourisme est préférable ;
- Une passion pour le service à clientèle et la création d'expériences des clients exceptionnelles.
- Être autonome, créatif, inventif, curieux, empathique et soucieux du détail ;
- Bonnes compétences en planification et en organisation ;
- Bonne connaissance pratique de l'informatique, de la conception graphique et de logiciel de marketing (un atout) ;
- Connaissance pratique d'au moins deux (2) langues parmi les suivantes : inuktitut, anglais et français ;
- Capacité de voyager dans la région du Nunavik.

Lieu de travail :	Kuujjuaq.
Salaire :	minimum de 44 511 $ et maximum de 75 701 $ par année (classe 8).
Avantages sociaux :	indemnité de vie chère : minimum de 8 500 $ par an ; Allocation alimentaire : minimum de 3 707 $ par an. Allocation de voyages annuels : maximum de trois par personne, par année ; Régime collectif, y compris le régime de retraite simplifié ; Vacances : 20 jours ; Jours fériés : 19 jours, dont 10 jours à Noël.

Veuillez envoyer votre curriculum vitae **avant 17 h, le 30 juillet 2021**, à l'adresse suivante :

Ressources humaines
Administration régionale Kativik
C.P. 9
Kuujjuaq (Québec) J0M 1C0
Télécopieur : 819-964-2975
Courriel : humanresources@krg.ca

L'ARK adhère au principe d'équité en matière d'emploi. Par conséquent et conformément à la Convention de la Baie-James et du Nord québécois*, les conditions peuvent varier afin de promouvoir l'embauche de candidats inuits.*

L'ARK ne communiquera qu'avec les candidats retenus pour une entrevue.